

## **Palangos kredito unijos elektroninių paslaugų teikimo ir naudojimo taisyklės**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Palangos kredito unijos (toliau – Unija) Elektroninių paslaugų teikimo ir naudojimo taisyklės (toliau – Taisyklės) – paslaugų teikimo internetu elektroninėmis sistemomis „i-Unija“, Mobilioji programėlė (toliau – Sistema), leidžiančias Unijos nariams fiziniams ir juridiniams asmenims (toliau – Klientai), kurie su Unija yra pasirašę Elektroninių paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis) gauti paslaugas Elektroniniais kanalais.
2. Sutartis yra neatskiriama šių Taisyklių dalis.
3. Klientas, pageidaujantis naudotis Sistemomis, turi susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir sudaryti su Unija Sutartį. Klientas turi teisę Sutarties priede nurodyti Kliento įgaliotą asmenį (toliau – Kliento įgaliotas asmuo), kuriam suteikiami Prisijungimo duomenys. Operacijų Sąskaitose limitai taikomi bendrai Klientui ir Kliento įgaliotam asmeniui.
4. Unijos darbuotojas Kliento prašymu gali paaiškinti Klientui, sudariusiam su Unija Sutartį, kaip naudotis Sistemomis.
5. Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Sutartyje vartojamas sąvokas.

### **II. TECHNINĖS IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS REIKALAVIMAI**

6. Klientas / Kliento įgaliotas asmuo, pageidaujantis naudotis „i-Unija“ Sistema, turi naudoti kompiuterį, kuriame įdiegta interneto naršyklė, kompiuteris yra prijungtas prie interneto tinklo. Palaikomų interneto naršyklių sąrašas pateikiamas interneto svetainėje adresu [www.lku.lt](http://www.lku.lt).
7. Iš vienos darbo vietos vienu metu prie „i-Unija“ Sistemos jungtis gali tik vienas asmuo (jei yra Klientas ir Kliento įgaliotas asmuo). Prieš jungiantis kitam asmeniui, anksčiau prisijungęs asmuo turi atsijungti iš „i-Unija“ Sistemos.
8. Mobilioji programėlė Klientui / Kliento įgaliotam asmeniui pasiekama atsisiuntus ją į savo išmanųjį įrenginį iš mobiliųjų programėlių parduotuvių „App Store“, „Google Play“ ir suvedus Personalizuotus saugumo duomenis. Palaikomos mobiliųjų įrenginių operacinių sistemų versijos pateikiamos internetu svetainėje adresu [www.lku.lt](http://www.lku.lt).
9. Unija neatsako, jei Klientas negalėjo naudotis Elektroniniais kanalais dėl gedimų telekomunikacijų tinkluose.

### **III. NAUDOJIMASIS SISTEMA IR MOKĖJIMŲ NURODYMŲ VYKDYMAS**

10. Klientas / Kliento įgaliotas asmuo gali naudotis Sistemomis visą parą, prisijungus prie „i-Unija“ interneto svetainėje adresu <https://www.i-unija.lt> arba <http://www.lku.lt> paspaudus nuorodą „i-Unija“, o prie mobiliosios programėlės – savo išmaniajame įrenginyje.
11. Unija gautą Kliento / Kliento įgalioto asmens mokėjimo nurodymą į savo bankinę sistemą vykdo Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo nustatytais terminais ir tvarka. Jei Klientas / Kliento įgaliotas asmuo mokėjimo nurodymą pateikia ne Unijos darbo laiku, mokėjimo nurodymo pateikimo Unijai diena laikoma ne vėliau kaip kita Unijos darbo diena. Unija turi teisę laikinai sustabdyti naudojimąsi Elektroniniais kanalais dėl svarbių priežasčių (techninės profilaktikos, programinės įrangos atnaujinimo/keitimo ir pan.).
12. Mokėjimo nurodymai Sistemose vykdomi tik nacionaline valiuta.
13. Naudojantis „i-Unija“ Sistema, galima atlikti šias Operacijas:
  - 13.1. sužinoti savo Sąskaitų likučius;
  - 13.2. gauti savo Sąskaitų išrašus ;
  - 13.3. gauti Sistema atliktų Operacijų sąrašą;
  - 13.4. pervesti pinigus pagal mokėjimo nurodymus gavėjui į kitą kredito įstaigą, kuri veikia Lietuvoje ar kitoje SEPA erdvei priklausančioje valstybėje;
  - 13.5. sumokėti mokesčius komunalinių paslaugų teikėjams;
  - 13.6. įkelti suformuotas mokėjimo nurodymų bylas, pagal kurias yra suformuojama tiek mokėjimo nurodymų, kiek yra byloje;
  - 13.7. padėti indėlių ir sudaryti ar nutraukti indėlio sutartį, jeigu Unija sudaro tokią galimybę;
  - 13.8. peržiūrėti savo turimų kreditų mokėjimo grafikus, kredito dengimo istoriją ir pagrindines kredito sąlygas;
  - 13.9. padengti savo turimas kredito linijos sąskaitas arba išmokėti iš savo turimų kredito linijos sąskaitų;
  - 13.10. sužinoti informaciją apie savo sumokėtus komisinius atlyginimus Unijai;
  - 13.11. parašyti žinutę Unijai;
  - 13.12. atnaujinti asmens bei kontaktinius duomenis;